

รายงานการประชุมสามัญประจำปี 2567

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

วันที่ 22 มีนาคม 2567 เวลา 09.30 – 12.30 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 2 มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม “Zoom”

กรรมการผู้มาประชุม

1. นายประพจน์	เกตราภาค	ประธานกรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
2. นางบณิตดา	เลิศล้ำอำไพ	รองประธานกรรมการ
3. นางสาวจันทร์เพ็ญ	วิวัฒน์	กรรมการเลขาธิการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
4. นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการற்றுญิก
5. นางสาวอภิญญา	ต้นทวิวงศ์	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
6. นางสาวสุวรรณา	จิตประภัสสร	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
7. นายไพศาล	ลิ่มสถิตย์	กรรมการ
8. นางสาวศิวินุช	สร้อยทอง	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
9. นางพันธุ์ทิพย์	สายสุนทร	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)

กรรมการที่ลาประชุม

1. นางยุพดี	ศิริสินสุข	กรรมการ
2. นางสาวเอมผกา	เดชะอภัยคุณ	กรรมการ
3. นายชัยรัตน์	แสงอรุณ	กรรมการ
4. นายภาณุโชติ	ทองยัง	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวทัศนีย์	แน่นอุดร	รองผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
2. นางนฤมล	เมฆบริสุทธิ	รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
3. นางสาวลักษณ	ปอเจริญ	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
4. นางสาวจันทร์ภรณ์	จันทร์ดี	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
5. นางสาวธีรรัตน์	โสภาทิ	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
6. นางสาวศศิวรรณ	ปริญญาตร	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
7. นางสาวบุญสิตา	อังสุมาลี	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
8. นางสาวนภัทร	พิลังกนา	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
9. นางสาวนิชานันท์	ธัญจิราโชติ	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
10. นางกัญญาณัฐ	โรจนไพรวรงค์	เจ้าหน้าที่การเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
11. นางสาวเกษสุดา	ศรีวงศ์	เจ้าหน้าที่การเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
12. นางสาวพรจิตร	เลิศหิรัญประเสริฐสุข	เจ้าหน้าที่การเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
13. นางสาวทัศนีย์	เอนกศิลป์	เจ้าหน้าที่งานฟิงตนเอง ฝ่ายสำนักงาน
14. นายกันตพงศ์พันธ์	สันแดง	เจ้าหน้าที่งานธุรการและบุคคล ฝ่ายสำนักงาน

15. นายณัช	ธรรมิสกุล	หัวหน้าฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
16. นางสาวเบญจวรรณ	รัตกุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานเครือข่าย ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
17. นางสาวณัฐวดี	เต็งพานิชกุล	เจ้าหน้าที่งานคดี ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
18. นายกิตติศักดิ์	จันฉวี	เจ้าหน้าที่งานคดี ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
19. นางสาวพิตรานา	อาลี	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
20. นายศิริวัชร	นิลพฤษ์	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
21. นายณัฐกันต์	จตุรวงษ์	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

นายประพนธ์ เกตุรากาศ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เป็นประธานในการประชุม และมอบหมาย นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารมูลนิธิ เป็นผู้ดำเนินการประชุมเนื่องจากอยู่ในห้องประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ

1.1 มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ(มพด.) ร่วมกับวัดสระเกศ จัดงานผ้าป่าเกี่ยวกับเด็กพิการ ในวันเสาร์ที่ 23 มีนาคม 2567 ซึ่งจะมีดาราดและผู้มีชื่อเสียงมาร่วมงาน

1.2 ทิวทัศน์หวัศรแพทย์แผนไทยประจำปี 2567 โดยสมาพันธ์แพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย จัดขึ้นในวันอาทิตย์ที่ 24 มีนาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 08.00 – 15.00 น. ณ อาคารสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข

1.3 การเสียชีวิตของคุณกชชัช แสงแสงง ผู้อำนวยการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โดยได้ทำงานให้มูลนิธิฯ แม้ว่าจะมีปัญหาด้านสุขภาพจนจนถึงวันสุดท้าย ขณะนี้ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งผู้อำนวยการคนใหม่

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่อง รับรองรายงานการประชุมสามัญ ประจำปี 2566

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารมูลนิธิ เป็นผู้นำเสนอรายงานการประชุมสามัญประจำปี 2566 และแจ้งต่อที่ประชุมว่าในปี 2567 ได้จัดประชุมสามัญในเดือนมีนาคมซึ่งอยู่ในช่วงไตรมาสแรกของปี เร็วกว่าการประชุมสามัญ ปี 2566 อยู่ 1 เดือน

มติที่ประชุม : รับรองรายงานการประชุมสามัญประจำปี พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2566 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ปี 2566

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารมูลนิธิ แจ้งต่อที่ประชุม เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ปี 2566 ซึ่งได้แก่ ฝ่ายเผยแพร่ ฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคสำนักงานและการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารสิทธิฯไม่หมุนเวียน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โดยให้ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายรายงานโดยสรุป ดังนี้

3.1 ผลการดำเนินงานประจำปี 2566

3.1.1 ฝ่ายเผยแพร่

นางสาวทัศนีย์ แน่นอุดร รองผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่ นำเสนอผลการดำเนินการปี 2566 ดังนี้

- 1) การดำเนินงานของฉลาดซื้อ ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการสร้างเสริมความเข้มแข็งระบบเฝ้าระวังสินค้าและบริการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (สสส.) จนถึงเดือน พฤศจิกายน 2566
- 2) งานสื่อสารองค์กร เป็นการเผยแพร่รายงานเกี่ยวกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โดย
 - เว็บไซต์ของมูลนิธิฯ ปัจจุบันคือ www.consumerthai.org
 - สำหรับเว็บไซต์เดิม www.consumerthai.com เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่ถูกสร้างขึ้นด้วย Joomla ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเก่า ไม่สามารถพัฒนาต่อไปได้จะถูกเก็บรักษาไว้ในฐานะเป็นคลังข้อมูล
 - Facebook แฟนเพจมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค www.facebook.com/consumerthai ใช้สำหรับเผยแพร่ข่าวสารทั่วไปของมูลนิธิฯ การแจ้งเตือนผู้บริโภค และการแถลงข่าว
 - Line Official @Consumerthai เป็นช่องทางสำหรับติดตามข่าวสารมูลนิธิฯ ซึ่งมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและตอบปัญหาให้กับผู้บริโภค โดยมีช่องทางตอบปัญหาที่พบบ่อยแบบอัตโนมัติเพื่อให้ผู้บริโภคใช้แก้ปัญหาด้วยตนเองด้วย
- 3) การทดสอบสินค้าและบริการเพื่อการสื่อสารสาธารณะ ปี 2566 มีการทดสอบทั้งหมด 36 รายการ และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารของฉลาดซื้อ 9 แพลตฟอร์ม
 - แพลตฟอร์มที่มีผู้เข้าถึงมากที่สุดคือ Facebook รองลงมาคือ X(Twitter) และเว็บไซต์
 - แพลตฟอร์มเริ่มได้รับความนิยม คือ TikTok
 - นิตยสารฉลาดซื้อ รายเดือน ฉบับตีพิมพ์และฉบับออนไลน์ 12 ฉบับ
- 4) กิจกรรมเวทีวิชาการ การแถลงข่าวและนิทรรศการ
 - การแถลงข่าว เมื่อมีการทดสอบผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค
 - เวทีประชุมสรุปโครงการ ได้รับคำแนะนำจากที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เรื่องแนวทางการดำเนินงานในโครงการต่อไปว่าฉลาดซื้อมีจุดเด่นอยู่ที่งานทดสอบ เมื่อดำเนินโครงการควรเป็นร่วมมือกับหน่วยงานที่มีจุดเด่นในด้านอื่นๆ แล้วผลักดันไปเคลื่อนกับหน่วยงานที่มีจุดเด่นในการผลักดันนโยบาย

3.1.2 ฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

นางนฤมล เมฆบริสุทธิ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิ นำเสนอผลการดำเนินการปี 2566 ดังนี้

1) งานรับเรื่องร้องเรียนปี 2566

- จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 1,646 เรื่อง มูลค่าความเสียหาย 89,087,647.91 บาท โดยเป็นการขอคำปรึกษา 924 เรื่อง และการร้องเรียน 722 เรื่อง
- สามารถปิด 1,380 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 266 เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนหมวดสินค้าและบริการทั่วไปมีจำนวนสูงสุดถึง 40 % จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ลำดับต่อมา หมวดการเงินการธนาคาร 18 % และหมวดบริการขนส่งและยานพาหนะ 15 %

- ช่องทางในการร้องเรียน ทาง Line Official 31 % รองลงมาคือ ทางโทรศัพท์ 25 % และ Mobile App 17 %
 - การเจรจาไกล่เกลี่ยทั้งหมด 21 เรื่อง สามารถเจรจาเป็นที่ยุติได้ 7 เรื่อง
 - บทบาทต่อการทำงานเชิงนโยบายปี 2566
 - a. การให้ความเห็นและจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาผู้บริโภคต่อหน่วยงานรัฐ
 - b. การเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานกับองค์กรและหน่วยงานรัฐ
 - c. การรวมกลุ่มผู้บริโภคที่เกิดปัญหาแบบเดียวกัน
 - d. การทำงานเผยแพร่ประเด็นที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภคในวงกว้างให้เป็นข่าว ทำให้ผู้เสียหายในกรณีเดียวกันเกิดความตื่นตัว และการใช้สื่อเป็นช่องทางจัดการปัญหาให้กับผู้บริโภคในเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคเป็นการส่วนรวม
- 2) การดำเนินงานด้านคดี ปี2566
- คดีที่สิ้นสุดจำนวน 2 คดี คดีที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 79 คดี โดยเป็นคดีรับใหม่ในปี 2566 จำนวน 41 คดี
- 3) งานหน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพฯ
- งานรับเรื่องร้องเรียนปี 2566 สภาพองค์กรของผู้บริโภค มอบหมายให้มูลนิธิฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจาก 32 จังหวัด โดยทางสภาฯดำเนินการรับเรื่องแล้วเข้ามาใน CRM ของมูลนิธิฯ ซึ่งสถิติงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2566 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566 จำนวน 1,971 เรื่อง ซึ่งเป็นการขอคำปรึกษา 893 เรื่อง เรื่องร้องเรียน 1,078 เรื่อง
 - งานจัดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปี2566 จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้
 - a. เรื่องตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญในพื้นที่กรุงเทพฯ ไม่มีใบอนุญาต
 - b. เรื่องการให้บริการรถโดยสารสาธารณะกรุงเทพมหานคร
 - c. เรื่องปัญหาผลกระทบจากการจัดทำผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร
 - การสนับสนุนองค์กรผู้บริโภคให้ยื่นจดแจ้งสถานะความเป็นองค์กรผู้บริโภคกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)
 - การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภคในพื้นที่กรุงเทพฯ และภาคตะวันออก
 - การนำข้อมูลปัญหาผู้บริโภค มาทำเรื่องเตือนภัยเฝ้าระวังกับทีมฉลาดซื้อ
- 4) งานโครงการรณรงค์โดยสาธารณะ
- เป็นโครงการร่วมทุนจากสภาฯ และสสส. โดยมูลนิธิฯ ได้รับทุนโครงการย่อยงบประมาณ 4.2 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ 18 เดือน ตั้งแต่ 3 สิงหาคม 2566 - 31 มกราคม 2568 โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ
 - a. เพื่อศึกษาและจัดทำชุดความรู้ เรื่องบริการรถรับส่งนักเรียนในพื้นที่กรุงเทพฯ และพัฒนาเป็นข้อเสนอนโยบายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - b. เพื่อศึกษาและจัดทำชุดความรู้ เรื่องรถเมล์โดยสารในพื้นที่กรุงเทพมหานครและพัฒนาเป็นข้อเสนอนโยบายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- c. เพื่อส่งเสริมองค์กรผู้บริโภคนพื้นที่กรุงเทพมหานคร องค์กรผู้บริโภคโซนกรุงเทพ ตะวันออก และ โซนกรุงธนใต้ ให้มีศักยภาพและมีส่วนร่วมในการสังเคราะห์และ ผลักดันข้อเสนอนโยบายเรื่องบริการรถรับส่งนักเรียนและรถเมล์โดยสาร

3.1.3 ฝ่ายสำนักงาน

นางกัญญาณัฐ โรจนไพรวงศ์ เจ้าหน้าที่การเงิน/บัญชี นำเสนอผลการดำเนินการปี 2566 ดังนี้

- 1) สรุปรายรับการดำเนินงานสนับสนุนกิจกรรมมูลนิธิฯ เป็นจำนวน 3,529,643.48 บาท
- 2) ค่าใช้จ่ายซ่อมแซมสำนักงานมูลนิธิฯ ปี 2566 เป็นจำนวน 569,413.20 บาท

ความเห็นกรรมการ

- นางสาวสุวรรณา จิตประภัสสร กรรมการ ให้ความเห็นฯ ว่า ควรทดลองนำเสนอประสบการณ์ของ ผู้ที่มาร้องเรียนที่ได้รับความช่วยเหลือจากมูลนิธิฯ โดยนำเสนอออกมาเป็นระยะๆ ก็อาจจะทำให้ คนประทับใจ และช่วยในการรับบริจาคสนับสนุนกิจกรรมได้บางส่วน

3.2 การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

นางปนัดดา เลิศล้ำอำไพ รองประธานกรรมการ ประธานอนุกรรมการฯ ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า ได้มีการมี การเสนอชื่อให้นายไพศาล ลิ้มสถิตย์ กรรมการ มาร่วมเป็นคณะอนุกรรมการฯ แทนนางสาวกชชัช แสงแสงลง แทนอดีตผู้อำนวยการมูลนิธิฯ ที่เสียชีวิต และได้นำเสนอผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ แก่ที่ประชุม

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่อง เพื่อการพิจารณา

4.1 รับรองรายงานการเงิน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ประจำปี พ.ศ. 2566

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารฯ ได้รายงานและงบการเงิน ประจำปี 2566 ที่ผ่านการ ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ตามเอกสารประกอบการประชุม

มติที่ประชุม : รายงานและงบการเงิน ประจำปี 2566

4.2 แต่งตั้งผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค พ.ศ. 2567

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารฯ ได้เสนอ นางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ์ ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาตเลขทะเบียน 3153 บริษัท บี เอส เอ การบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ประจำปี 2567

มติที่ประชุม : เห็นชอบให้แต่งตั้งนางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3153 เป็นผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ประจำปี 2567 และอนุมัติค่าตรวจสอบบัญชีจำนวน 30,000 บาท

4.3 แผนงานและงบประมาณปี พ.ศ. 2567

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารฯ ได้ขอผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายนำเสนอแผนงานโดยสรุป

4.3.1 ฝ่ายเผยแพร่

นางสาวทัศนีย์ แนนอุดร รองผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันตลาดซื้อยังไม่ได้รับโครงการสนับสนุน โดยอยู่ระหว่างการประสานงานกับ สสส. และนำเสนอแผนดำเนินการปี 2567 ดังนี้

- 1) งานทดสอบสินค้าและบริการ มี 3 ส่วน ดังนี้
 - งานที่ตลาดซื้อดำเนินการ งานร่วมกันภายในมูลนิธิฯ เช่น งานประเพณีรถโดยสาร งานของหน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพฯ และงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ มูลนิธิบูรณะนิเวศ ศูนย์วิชาการเฝ้าระวังและพัฒนาาระบบยา (กพย.) สภากงศ์กรของผู้บริโภค
- 2) แผนโครงการด้านการเงิน เสนอกองทุนสื่อสร้างสรรค์ โดยต่อยอดจากโครงการเยาวชนรู้ทันการเงิน โดยเป็นการจัดทำสื่อ e-learning และงานอบรม 1-2 ครั้ง ปัจจุบันโครงการอยู่ในสถานะกำลังพิจารณาโครงการ
- 3) แผนโครงการพัฒนาเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล(การจัดการความรู้) เสนอ สสส. เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลความรู้ต่างๆ ให้มารวมอยู่ที่เว็บไซต์ www.thaihealth.or.th เพื่อเป็นคลังข้อมูลให้กับบุคคลทั่วไปและบุคลากรของมูลนิธิฯ ได้ สามารถนำไปพัฒนาเครือข่ายได้
- 4) สำหรับสภากงศ์กรของผู้บริโภค มีแผนงานเฝ้าระวังสินค้าและบริการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการหารือเพื่อหาแนวทางในการทำงานร่วมกัน

ความเห็นกรรมการ

- นายวีรพงษ์ เกียรติสินยศ กรรมการบริหารมูลนิธิฯ ให้ความเห็นว่า การทำสัญญากับสภาฯ ขอให้มีการหารือกันให้ชัดเจน เนื่องจากมูลนิธิฯ ยังมีสถานะเป็นหน่วยงานประจำจังหวัด และระเบียบของสภาฯ ยังไม่ได้แก้ไข ซึ่งอาจเกิดปัญหาติดขัดในเรื่องระเบียบได้
- นางสาวจันทร์เพ็ญ วิวัฒน์ กรรมการเลขานุการ ให้ความเห็นว่า มหาวิทยาลัยเป็นช่องทางหนึ่งที่มูลนิธิฯ สามารถสร้างความร่วมมือในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพได้
- นางปนัดดา เลิศล้ำอำไพ รองประธานกรรมการ ให้ความเห็นว่า ถ้าจะสร้างประโยชน์ให้สังคมในวงกว้าง ควรคิดทำโครงการในเรื่องมีจฉาชีพในช่องทางออนไลน์ โดยให้ทำความร่วมมือกับทางตำรวจไซเบอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รวบรวมข้อมูลทางด้านนี้ไว้โดยเฉพาะ และให้มองในจุดที่เราสามารถทำได้ มีการสื่อสารกันว่าใครพบปัญหาอะไรบ้าง รวบรวมส่งมาวิเคราะห์ แล้วสร้างเป็นการเตือนเฝ้าระวังและเผยแพร่ร่วมกับเครือข่ายต่างๆ

4.3.2 ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ

นางนฤมล เมฆบริสุทธิ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิ นำเสนอแผนการดำเนินการปี 2567 ดังนี้

1) งานหน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพฯ ปี2567

- งานเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อหน่วยงานรัฐ
 - a. ร่างผังเมืองรวมกรุงเทพฯ
 - b. ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ
 - c. คัดค้านการรวมทรูตีแทค
 - d. ค่ารถไฟฟ้า 20 บาทตลอดสาย

- งานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่กรุงเทพฯ
- งานตรวจสอบ ติดตามเฝ้าระวัง เตือนภัย ปัญหาผู้บริโภค
- งานสนับสนุนการรวมตัวและช่วยเหลือองค์กรผู้บริโภคในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ขึ้น ผ.3 จำนวน 5 องค์กร
- งานสนับสนุนองค์กรผู้บริโภค ร่วมผลักดันนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภค
- งานดำเนินคดีตามระเบียบคณะกรรมการนโยบาย

2) งานโครงการรณรงค์โดยสาธารณะ

- นำข้อมูลจากการสำรวจมาพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย
- อบรมพัฒนาเครือข่ายให้มีความรู้เท่าทันในเรื่องระบบขนส่งสาธารณะ
- การจัดสื่อเผยแพร่ข้อเสนอโยบาย

ความเห็นกรรมการ

- นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก ให้ความเห็นเห็นว่า เดิมมูลนิธิฯ มีนายความ นายเฉลิมพงษ์ กลัปดี เป็นผู้ดูแลการดำเนินคดี ปัจจุบันเสียชีวิตไปแล้ว และงานคดีที่อยู่ระหว่างดำเนินการมีถึง 79 คดี การบริหารจัดการหรือสถานการณ์ในปัจจุบันเป็นอย่างไร
- นางนงนุช เมฆบริสุทธิผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์ให้ข้อมูลว่าปัจจุบันมูลนิธิฯ มีการตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาคดีเพื่อกลั่นกรองพิจารณาว่าจะรับช่วยเหลือคดีในลักษณะใดบ้าง ซึ่งแผนงานปัจจุบันได้กำหนดแนวทางต่างๆ ไว้ เช่น คดีต่อเนื่องของมูลนิธิฯ จะใช้งบประมาณในส่วนไหนดำเนินการ เช่น บางคดีอาจขอรับงบประมาณสนับสนุนจากสภาองค์กรฯ เป็นต้น
- นางสาวสุวรรณา จิตประภัสสร กรรมการ ให้ความเห็นเห็นว่า น่าจะมีการกำหนดลักษณะของคดีให้ชัดเจนว่า คดีแบบใดควรให้ทางสภาองค์กรฯ ช่วยดำเนินการ โดยมูลนิธิฯ อาจรับดำเนินการเฉพาะบางกรณีเท่านั้น จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในเฉพาะด้าน
- นายไพศาล ลิมสลิตย์ กรรมการ ให้ความเห็นเห็นว่า ถ้าผู้เสียหายติดต่อมาทางมูลนิธิฯ โดยตรง เราไม่สามารถปฏิเสธได้ แต่ถ้าเป็นเรื่องที่สภาองค์กรฯ เป็นผู้รับแล้วส่งต่อมาที่มูลนิธิฯ จะเป็นเรื่องที่สามารถพิจารณาได้เลยว่าควรรับการสนับสนุนจากสภาองค์กรฯ
- นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก ให้ความเห็นเห็นว่า การรับเรื่องร้องเรียน เราสามารถรับไว้ทั้งหมด แต่ในขั้นที่ต้องดำเนินคดี จะเป็นอีกขั้นตอนหนึ่ง ซึ่งปัจจุบันสภาองค์กรฯ มีกฎหมายเป็นการเฉพาะ มีทรัพยากรในอนาคตเราจะต้องหารือกับทางสภาองค์กรฯ เพราะมีความคล่องตัวมากกว่าและเราอาจจะต้องลดจำนวนคดีที่อยู่กับเราลง

4.3.3 แผนงานและงบประมาณประจำปี 2567

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก ได้เสนอแผนงานและงบประมาณประจำปี 2567 แก่ที่ประชุม

ความเห็นกรรมการ

- นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก ให้ความเห็นเห็นว่า งบประมาณเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เช่น การฟ้องคดี เป็นภารกิจหลักของมูลนิธิฯ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงแต่ไม่มีแหล่งทุนสนับสนุนเรื่อง

ดังกล่าว มูลนิธิ จำเป็นต้องพิจารณาหาแนวทางเพื่อรองรับเรื่องนี้ ซึ่งปัจจุบันมีกฎหมายสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่อาจจะช่วยเหลือในเรื่องของภาระในการฟ้องคดีในอนาคตได้

- นายประพนธ์ เกตุรากาศ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ให้ความเห็นว่า ควรมีการพิจารณาในส่วนของค่าบริหารจัดการประเภทค่าใช้จ่ายประจำของมูลนิธิฯ เช่น เงินเดือนเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีรายจ่ายสูงว่าจะมีโครงการใดสามารถสนับสนุนเพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายส่วนนี้
- นางสาวสุวรรณา จิตประภัสสร กรรมการ ให้ความเห็นว่า ให้ช่วยกันหาแหล่งทุนที่ไม่แสวงกำไร อย่างมูลนิธิอื่นๆ หรือกองทุนต่างๆ ที่สามารถมาสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิฯ โดยช่วยกันค้นหาว่าองค์กรไหนที่สามารถให้ทุนโครงการย่อย เพื่อให้เราไปดำเนินกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรเขาได้
- นายไพศาล ลีมสถิตย์ กรรมการ ให้ความเห็นว่า ทดลองติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม เพื่อให้ประชาสัมพันธ์องค์กรธุรกิจที่สนใจมาร่วมกิจกรรมหรือบริจาคเงินให้กับทางมูลนิธิฯ
- นางปณิตดา เลิศล้ำอำไพ รองประธานกรรมการ ให้ความเห็นว่า อาจจะติดต่อบริษัทที่ยังไม่มีเป้าหมายในการทำ CSR ที่ชัดเจน แล้วนำเสนอผลงานของมูลนิธิฯ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

มติที่ประชุม : อนุมัติแผนงานและงบประมาณ ปี พ.ศ. 2567 ตามที่เสนอ

4.4 เปลี่ยนชื่อผู้มีอำนาจลงนาม ในสมุดบัญชีเปลี่ยนแปลงชื่อการลงนาม

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการบริหารมูลนิธิฯ เสนอต่อที่ประชุมว่า ขอเปลี่ยนชื่อผู้มีอำนาจลงนามในสมุดบัญชี 2 บัญชี จากนางสาวกชชัช แสงแฉลง เป็น นางสาวลักษณ ป่อเจริญ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อบัญชี	เลขที่บัญชี	ชื่อผู้ส่งนาม(เก่า)	ชื่อผู้ลงนาม(ใหม่)
1	มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (เดินสะพัด)	ธ.ไทยพาณิชย์ 319-3-02776-5	1.นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ 2.นางสาวทัศนีย์ แน่นอุดร 3.นางสาวกชชัช แสงแฉลง	1.นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ 2.นางสาวทัศนีย์ แน่นอุดร 3.นางสาวลักษณ ป่อเจริญ
2	การพัฒนาชุดความรู้ และจัดทำข้อเสนอ นโยบายเรื่องรถรับส่ง นักเรียนและรถเมล์ โดยสารในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร เพื่อ คุ้มครองผู้บริโภคใน ระบบบริการขนส่ง สาธารณะ	ธ.ไทยพาณิชย์ 413-1-80432-1	1.นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ 2.นางสาวกชชัช แสงแฉลง 3.นางสาวนฤมล เมฆ บริสุทธิ์	1.นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ 2.นางสาวนฤมล เมฆบริสุทธิ์ 3.นางสาวลักษณ ป่อเจริญ

มติที่ประชุม : เห็นชอบให้เปลี่ยนชื่อผู้มีอำนาจลงนามบัญชีธนาคาร 2 บัญชี. เปลี่ยนเงื่อนไขการลงนามคือ

1.ชื่อบัญชี มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคร(เดินสะดวก) ธ.ไทยพาณิชย์ เลขที่ 319-3-02776-5 เห็นชอบให้เปลี่ยนผู้มีอำนาจลงนาม จากนางสาวกชนุช แสงแสง เป็น นางสาวลักษณ ป่อเจริญ ให้ใช้เงื่อนไขการส่งจ่ายเบิก/ถอน เดิม ต้องลงนามชื่อ 2 ใน 3 เป็นเงื่อนไขการส่งจ่ายเบิก/ถอน ต้องลงนามชื่อ 2 ใน 3 โดยนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ เป็นผู้ลงนามหลัก โดยตราประทับไม่เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไข

- 1.) ผู้ลงนามหลัก : นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ
- 2.) ผู้ลงนามร่วม : นางสาวทัศนีย์ แน่นอุดร
: นางสาวลักษณ ป่อเจริญ

2.ชื่อบัญชี การพัฒนาชุดความรู้และจัดทำข้อเสนอนโยบายเรื่องรถรับส่งนักเรียนและรถเมลิโดยสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อคุ้มครองผู้บริโภครในระบบบริการขนส่งสาธารณะ ธ.ไทยพาณิชย์ เลขที่ 413-1-80432-1

เห็นชอบให้เปลี่ยนผู้มีอำนาจลงนาม จากนางสาวกชนุช แสงแสง เป็น นางสาวลักษณ ป่อเจริญ ให้ใช้เงื่อนไขการส่งจ่ายเบิก/ถอน ต้องลงนามชื่อ 2 ใน 3 โดยนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ เป็นผู้ลงนามหลัก โดยตราประทับไม่เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไข

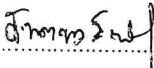
- 1) ผู้ลงนามหลัก : นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ
- 2) ผู้ลงนามร่วม : นางนฤมล เมฆบริสุทธิ์
: นางสาวลักษณ ป่อเจริญ

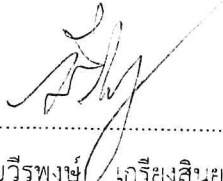
ระเบียบวาระที่ 5 เรื่อง อื่นๆ

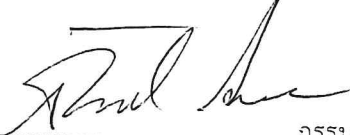
5.1 เรื่องเสนอให้ปรับปรุงข้อบังคับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภครให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน

มติที่ประชุม : ให้อนุกรรมการดำเนินการ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภครไปศึกษาและนำเสนอให้คณะกรรมการต่อไป

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

ลงชื่อ..... เจ้าหน้าที่ ผู้บันทึกการประชุม
(นายกันตพงศ์พันธุ์ สันแดง)

ลงชื่อ..... กรรมการเหรัญญิก ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ)

ลงชื่อ..... กรรมการเลขานุการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคร รับรองรายงานการประชุม
(นางสาวจันทรเพ็ญ วิวัฒน์)