

รายงานการประชุมสามัญประจำปี 2566

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

วันที่ 22 เมษายน 2566 เวลา 13.00 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุม ชั้น 2 มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม“Zoom”

กรรมการผู้มาประชุม

1. นายประพจน์	เกตุรากาศ	ประธานกรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
2. นางปนัดดา	เลิศล้ำอำไพ	รองประธานกรรมการ
3. น.ส.อภิญา	ตันทวิวงศ์	กรรมการเลขาธิการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
4. นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการற்றுญิก
5. น.ส.จันทร์เพ็ญ	วิวัฒน์	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
6. นางยุพดี	ศิริสินสุข	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
7. นางพันธุ์ทิพย์	สายสุนทร	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
8. นายไพศาล	ลิมสถิตย์	กรรมการ
9. น.ส.ศิวานุช	สร้อยทอง	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)
10. น.ส.เอมผกา	เตชะอภัยคุณ	กรรมการ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)

กรรมการที่ลาประชุม

1. น.ส.สุวรรณา	จิตประภัสสร	กรรมการ
----------------	-------------	---------

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวกชนุช	แสงแกลง	ผู้อำนวยการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
2. นางสาวทัศนีย์	แน่นอุดร	รองผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่
3. นางนฤมล	เมฆบริสุทธิ	รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
4. นางสาวชนิษฐา	วิริยะประสาธ	หัวหน้างานสื่อสาร ฝ่ายเผยแพร่
5. นางสาวจันทร์ภรณ์	จันทร์ดี	เจ้าหน้าที่งานข้อมูลการทดสอบ ฝ่ายเผยแพร่
6. นางสาวเสาวลักษณ์	ปอเจริญ	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
7. นางสาวธีรรัตน์	โสภาทิ	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
8. นางสาวศศิวรรณ	ปริญญาตร	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายเผยแพร่
9. นางกัญญาณัฐ	โรจนไพวงศ์	เจ้าหน้าที่แผนกการเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
10. นางสาวเกษสุดา	ศรีวงศ์	เจ้าหน้าที่แผนกการเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
11. นางสาวพรจิตร์	ทริฎุประเสริฐสุข	เจ้าหน้าที่แผนกการเงิน/บัญชี ฝ่ายสำนักงาน
12. นางสาวทัศนีย์	อเนกศิลป์	เจ้าหน้าที่งานฟิงตนเอง ฝ่ายสำนักงาน
13. นายกันตพงศ์พันธุ์	สันแดง	เจ้าหน้าที่งานธุรการและบุคคล ฝ่ายสำนักงาน

14. นายธนำช	ธรรมิสกุล	หัวหน้าฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
15. นางสาวณัฐวดี	เต็งพานิชกุล	เจ้าหน้าที่แผนกงานคดี ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ
16. นางสาวเบญจวรรณ	รัตตกุล	เจ้าหน้าที่ประสานงานเครือข่าย ฝ่ายพิทักษ์สิทธิ (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)

เริ่มประชุมเวลา 13.00 น.

นพ.ประพจน์ เกตุรากาศ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เป็นประธานในการประชุม และได้มอบหมายให้นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก เป็นผู้ดำเนินการประชุม เนื่องจากอยู่ในห้องประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ

1.1 งานมหกรรมสมุนไพรมหาชาติ ปี 2566 จะจัดเมื่อ 28 มิถุนายน – 2 กรกฎาคม 2566 ในงานจะมีห้องวิชาการโดยหมอฟันบ้านและหมอแพทย์แผนไทย ท่านใดสนใจสามารถเข้าร่วมงานได้

1.2 การก่อตั้งอาศรมนวดไทยสำลีใจดี โดยมูลนิธิพัฒนาการแพทย์แผนไทย (มพท.) ได้จัดทำสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียนกฤตศาสตร์เรื่องนวดไทยภาคทฤษฎี หากจัดทำครบแล้วก็สามารถเปิดห้องเรียนแบบเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะดำเนินการภายใต้ ชื่อ อาศรมนวดไทยสำลีใจดี และจะสร้างเป็นชุมชนพบปะความรู้ความคิดทั้งเชิงปรัชญา ความรู้ การปฏิบัติ ให้เป็นประโยชน์ต่อการดูแลสุขภาพ โดยขณะนี้มูลนิธิสาธารณสุขกับการพัฒนา(มสพ.) และมูลนิธิพัฒนาการแพทย์แผนไทย(มพท.) สนับสนุนการก่อตั้ง และมูลนิธิอื่นๆ โดยประธานฯ เชิญชวน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.) มาเป็นองค์กรร่วมก่อตั้งด้วย

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่อง รับรองรายงานการประชุมประชุมสามัญ ประจำปี 2565

มติที่ประชุม : รับรองรายงานการประชุมสามัญประจำปี พ.ศ. 2565 วันที่ 29 เมษายน 2565 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ปี 2565

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுญิก แจ้งต่อที่ประชุม เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ปี 2565 ของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายเผยแพร่ ฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ฝ่ายสำนักงาน และการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค โดยรายงานตามเอกสาร และขอผู้รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายงานรายงานโดยสรุป ดังนี้

3.1 ฝ่ายเผยแพร่

นางสาวทัศนีย์ แน่นอุดร รองผู้อำนวยการฝ่ายเผยแพร่ นำเสนอผลการดำเนินงานฝ่ายเผยแพร่ ดังนี้
โครงการที่ได้การสนับสนุน

- โครงการสร้างเสริมความเข้มแข็งระบบเฝ้าระวังสินค้าและบริการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (สสส.) เริ่ม พ.ย. 64 – ต.ค. 66
- โครงการสนับสนุนการทดสอบและเฝ้าระวังเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการที่กระทบต่อสิทธิผู้บริโภค (ภายใต้แผนงานหน่วยประจำจังหวัด สภาองค์กรของผู้บริโภค) งบดำเนินงาน 64 (ก.ค.-ก.ย.64) , งบดำเนินงาน 65 (ต.ค. 64 – ก.ย. 65)
- โครงการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ (สสส.) สิ้นสุดโครงการ เม.ย. 65

การดำเนินงานด้านสื่อ และตลาดซื้อ

- นิตยสารตลาดซื้อ รายเดือน ฉบับพิมพ์ 12 ฉบับ และ ฉบับออนไลน์ 12 ฉบับ
- ช่องทางการสื่อสาร 9 แพลตฟอร์ม ได้แก่ เว็บไซต์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ ยูทูบ อินตราแกรม ทวิตเตอร์ บล็อกดิท พ็อดแคสต์ ดีกิต็อก ไลน์
- โครงการสตีกเกอร์แมวศรี และกระเป๋าผ้าแมวศรี

3.2 ฝ่ายพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

นางนฤมล เมฆบริสุทธิ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายพิทักษ์สิทธิ นำเสนอผลการดำเนินงานของฝ่ายพิทักษ์สิทธิว่าดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหาผู้บริโภค งานนโยบาย และงานเครือข่าย โดยการทำงานปี 2565 มีดังนี้

สถิติเรื่องร้องเรียนปี 2565 มีจำนวนทั้งหมด 3,203 รายการ แบ่งเป็น การขอคำปรึกษา 1,434 รายการ เรื่องร้องเรียน 1,769 รายการ สามารถแบ่งเป็น 9 หมวดหมู่ดังนี้

1) การเงินการธนาคาร	576	รายการ
2) บริการขนส่งและยานพาหนะ	345	รายการ
3) สื่อและโทรคมนาคม	421	รายการ
4) สินค้าและบริการทั่วไป	562	รายการ
5) อสังหาริมทรัพย์	140	รายการ
6) บริการสุขภาพ	422	รายการ
7) อาหารยาเครื่องสำอาง	568	รายการ
8) บริการสาธารณะ	10	รายการ
9) อื่นๆ	159	รายการ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ มพบ.ได้แก่ โทรศัพท์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย มาติดต่อด้วยตนเอง และได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่าน ไลน์ออฟฟิตเซียล ขึ้นอีก 1 ช่องทาง

การแก้ไขปัญหาปัญหาให้ผู้บริโภคจนยุติการดำเนินการ จำนวน 2,668 รายการ การเจรจาไกล่เกลี่ยปี 2565 ได้ดำเนินการไปจำนวน 16 รายการ จำแนกเป็น การเงินการธนาคาร 2 รายการ สินค้าและบริการทั่วไป 9 รายการ อาหารยาเครื่องสำอางผลิตภัณฑ์สุขภาพ 3 รายการ และอสังหาริมทรัพย์/ที่อยู่อาศัย 2 รายการ

โดยสามารถเจรจายุติได้ 8 รายการ รอดผลการเจรจา 1 รายการ และไม่สามารถเจรจายุติได้โดยผู้ร้อง จะดำเนินการใช้สิทธิดำเนินคดีด้วยตนเอง 7 รายการ

การดำเนินงานด้านคดีปี 2565 มีคดีที่อยู่ระหว่างดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 98 คดี โดยมีคดีที่สิ้นสุดในปี 2565 จำนวน 56 คดี นอกจากนี้ในปี 2565 มีคดีที่ผู้บริโภคเข้ามาขอความช่วยเหลือเพิ่มอีก 3 คดี ได้แก่ 1) คดีกรณีผิดสัญญาผู้บริโภคโดยสารของสายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ 2) คดีผิดสัญญาซื้อขายที่นอนยางพารา 3) คดีคนขับรถสามล้อจากการผิดสัญญากู้ยืมเงิน ดังนั้น จึงมีคดีที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปี 2565 จำนวนทั้งหมด 45 คดี

ผลการดำเนินงานในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดกรุงเทพมหานคร สภาองค์กรของผู้บริโภค (สอพบ.)

- 1) การพัฒนาข้อเสนอนโยบาย
 - a. การจัดทำข้อเสนอต่อการให้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานคร
 - b. การจัดเวทีกรณีศึกษาปัญหาผลกระทบจากผังเมืองรวม กรณีการละเมิดพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 และฉบับแก้ไข เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อการแก้ไขปัญหาและทบทวนผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร
 - c. การจัดทำข้อเสนอกรณีที่ไม่มีความปลอดภัยกรุงเทพมหานคร เรื่องตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญที่ไม่ใบอนุญาตประกอบกิจการ
- 2) ดำเนินการตรวจสอบติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค
- 3) รายงานการกระทำหรือการละเลยการกระทำ อันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบในระดับจังหวัดและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- 4) สนับสนุนการรวมตัวและช่วยเหลือองค์กรของผู้บริโภค
- 5) ร่วมกับสมาชิกและองค์กรของผู้บริโภคอื่นในจังหวัดจัดให้มีสภาจังหวัด โดยให้หน่วยงานประจำจังหวัดทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนแก้ไข้ปัญหาและการฟ้องคดีให้กับสอพบ. ในปี 2565 มพบ. ได้ดำเนินการฟ้องคดีให้กับสอพบ. จำนวน 2 คดี คือ คดีสายการบิน และคดีที่นอนยางพารา ซึ่งทั้ง 2 คดี ได้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อขอให้กรรมการมีมติฟ้องคดีในนามของ สอพบ. เพื่อดูทิศทางการทำงานร่วมกันระหว่าง มพบ. กับ สอพบ. ว่าจะมีปัญหาอุปสรรคในการทำงานร่วมกันอย่างไรซึ่งกรรมการ มีมติเห็นให้ดำเนินการฟ้องคดีและปัจจุบันได้ดำเนินการฟ้องคดีในนามของ สอพบ. เป็นที่เรียบร้อย โดยคดีอยู่ระหว่างการดำเนินการ

3.3 การดำเนินงานของคณะกรรมการการบริหารสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค นางปนัดดา เลิศล้ำอำไพ ประธานคณะกรรมการฯ ได้นำเสนอผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการฯ แก่ที่ประชุม

มติที่ประชุม : รับทราบ

วาระที่ 4 เรื่อง เพื่อการพิจารณา

4.1 รับรองรายงานการเงินมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค ปี 2565

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการเหรียญก รายงานงบการเงิน ประจำปี 2565 ซึ่งได้ตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบบัญชี ประจำปี 2565 ตามเอกสารประกอบการประชุม

มติที่ประชุม : รับรองรายงานการเงินประจำปี 2565

4.2 แต่งตั้งผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค พ.ศ. 2566

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการเหรียญก ได้เสนอ นางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3153 บริษัท บี เอสเอ การบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค ประจำปี 2566

มติที่ประชุม : เห็นชอบให้แต่งตั้งนางสาวสิรินทร์ นันทวรเศรษฐ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3153 เป็นผู้สอบบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค ประจำปี 2566 และอนุมัติค่าตรวจสอบบัญชีจำนวน 30,000.- บาท

4.3 แผนงานและงบประมาณปี 2566

นางสาวพรจิตร ทิรัญประเสริฐสุข เจ้าหน้าที่แผนกการเงิน/บัญชี ได้นำเสนอแผนงานและงบประมาณ ประจำปี 2566 แก่ที่ประชุม

มติที่ประชุม : อนุมัติแผนงานและงบประมาณ ปี พ.ศ. 2566 ตามที่เสนอ

4.4 การเลือกตั้งกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโศคชุดใหม่

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการเหรียญก แจ้งว่าตามข้อบังคับของมูลนิธิฯ ข้อที่ 12 คณะกรรมการมูลนิธิฯ มีวาระ 2 ปี ซึ่งคณะกรรมการจะครบวาระในปี 2566 นี้ จึงขอให้พิจารณาการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค ประจำปี 2566 – 2568

ข้อคิดเห็นกรรมการ

คณะกรรมการสมัยหน้าควรประกอบด้วยคน 3 รุ่นผสมกันเพื่อให้มีการส่งต่อเนื้องานและจะได้มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ในการพัฒนางานของมูลนิธิฯ ต่อไป

มติที่ประชุม : ได้คัดเลือกกรรมการมูลนิธิเพื่อผู้บริโศค ประจำปี 2566 – 2568 ดังนี้

- | | | |
|-------------------|-------------|------------------|
| 1. นายประพจน์ | ภทรากาศ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางปนัดดา | เลิศล้ำอำไพ | รองประธานกรรมการ |
| 3. น.ส.จันทร์เพ็ญ | วิวัฒน์ | กรรมการเลขาธิการ |
| 4. นายวีรพงษ์ | เกรียงสินยศ | กรรมการเหรียญก |
| 5. น.ส.อภิญา | ตันทวิวงศ์ | กรรมการ |
| 6. นางยุพดี | ศิริสินสุข | กรรมการ |

7. นางพันธุ์ทิพย์	สายสุนทร	กรรมการ
8. นายไพศาล	ลี้มสฤติย์	กรรมการ
9. น.ส.ศิวนุช	สร้อยทอง	กรรมการ
10. น.ส.เอมผกา	เดชะอภัยคุณ	กรรมการ
11. น.ส.สุวรรณมา	จิตประภัสสร	กรรมการ
12. นายชัยรัตน์	แสงอรุณ	กรรมการ
13. นายภาณุโชติ	ทองย้ง	กรรมการ

4.5 เรื่องพิจารณาการสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ (SCB Business Anywhere)

นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ชี้แจงต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันทางสำนักงานเนื่องจากมีธุรกรรมจำนวนมาก กับธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นเตอร์ วัน ซ้อปปี้ง พลาซ่า ทางธนาคารจึงแนะนำระบบธุรกรรมทางออนไลน์ โดยขอให้สมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ เป็นระบบแบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยขอสมัครเพียงบัญชีค่าใช้จ่ายบัญชีเดียว คือ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เลขที่ 034-434-6388 จึงขอมติที่ประชุมพิจารณา

มติที่ประชุม : เห็นชอบ และให้ดำเนินการดังนี้

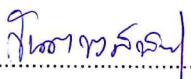
1.ให้นำบัญชีมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นเตอร์ วัน ซ้อปปี้ง พลาซ่า เลขที่ 034-434-6388 เพื่อสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ โดยให้ผู้มีอำนาจอนุมัติทางออนไลน์ผ่านอีเมล ได้แก่ นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ กรรมการற்றுณิก และ นางสาวกชนุช แสงแกลง ผู้อำนวยการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค


2.รับรองมติในที่ประชุมเพื่อดำเนินการได้ทันที


วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

-----ฯลฯ-----

ปิดการประชุมเวลา 16.30 น

ลงชื่อ..........เจ้าหน้าที่ ผู้บันทึกการประชุม
(นายกัณฑ์พงศ์พันธุ์ สันแดง)

ลงชื่อ..........กรรมการற்றுณิก ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ)

ลงชื่อ..........ประธานมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค รับรองรายงานการประชุม
(นพ.ประพจน์ เมตตราภาค)